

## BELEIDSPLAN HUISARTSENPRAKTIJK KLOOSTERPAD 2018-2021

### MISSIE

Onze missie:

- *maatschappelijk betrokken*
- *hoogwaardige kwaliteit*
- *zorg op maat*
- *gezonde organisatie*

### VISIE

Huisartsenpraktijk Kloosterpad levert wetenschappelijk onderbouwde huisartsgeneeskundige zorg met aandacht voor kwaliteit, toetsbaarheid, innovatie en onderwijs. Iedereen die daar behoefte aan heeft kan bij ons terecht. We hebben een gezonde organisatie en een geolied team waarin we niet alleen samen werken maar ook samenwerken. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en respecteren zowel onze collega's als onze patiënten. We zorgen voor een veilige werkomgeving. We vallen graag op en leggen de lat hoog.

### BELEID EN DOELSTELLINGEN

Voor de komende jaren hebben we de keuze gemaakt om ons te richten op 4 hoofdthema's. Deze thema's zijn tot stand gekomen tijdens onze maatschapsheidag 2017, enkele maanden na het officieel starten van de huidige maatschap (Baijens, Baijens-van Haren, Birker en Panken). De thema's betreffen:

1. **Kwaliteit**
2. **Innovatie**
3. **Onderwijs**
4. **Team**

Voor de uitgebreide versie van de uitwerking van de thema's is een apart document geschreven. We hebben besloten om bovenstaande thema's terug te laten komen in de komende 3-4 jaren, waarbij er wel voor een hoofdthema per jaar wordt gekozen, echter lopen daar bepaalde subdoelen van de andere thema's doorheen.

Omdat we helemaal 'nieuw' zijn gestart in 2017, hebben we als eerste thema voor 2018 het TEAM gekozen. De subdoelen daarbij zijn:

Het team versterken:

- Een assistente met interesse in management en beleid krijgt de mogelijkheid om zich te ontplooien tot coördinerend assistente, samen met Anniek Baijens-van Haren zullen zij het managementgedeelte grotendeels op zich nemen
- Uitbreiding van het contract van de jongste assistente
- Coaching van de eigen medewerkers in hun werkzaamheden
- POH-S ontlasten door een POH-S in opleiding en later een 2de POH-S in dienst te nemen
- Het houden van een teamdag, met daarbij het bespreken en leren van elkaars teamrollen en hoe dit in te zetten bij projectmatig werken
- Voldoende 'gezelligheids' evenementen voor het team behouden
- Onderwijs stimuleren voor het personeel (inhouse en extern)
- Het behoud van 2 POH-GGZ in de praktijk

De overige thema's die de komende jaren aan bod zullen komen (en deels in 2018) zijn:

Kwaliteit:

- Geaccrediteerde praktijk blijven (2018)
- Scholing van de assistentes (intern en extern)
- Beste jongetje van de klas (zorggroep)
- IF-H deelname ongeacht regelgeving dit nodig acht
- Lessons learned in de praktijk (2018)
- Herbeoordelen en evalueren gestelde doelen per jaarlijkse heidag (eind 2018)
- Een praktijkomvang van maximaal 7400 patienten

Innovatie:

- Keuringen (2018 deels)
- Avondspreekuur (2018)
- Echografie (medio 2018)
- Bewegen met patienten
- Bereikbaarheid
- Social Media

Onderwijs:



- AIOS/Co-assistenten
- POH-S i.o.
- Assistentes (stagiaires en eigen)

## ZORGAANBOD

Op de eerste plaats staat de gewone huisartsenzorg in al zijn geledingen. Belangrijk is een laagdrempelige en continue zorg, die zo nodig ook in de avond- en weekenduren wordt geleverd, bijv. aan terminale patiënten. Voor hulp buiten de openingsuren van de praktijk zijn wij aangesloten bij de Huisartsenpost Oosterhout. Deze zorg wordt geleverd aan patiënten gespreid over heel Dongen en 's-Gravenmoer. Door de grootte van Dongen, ongeveer 25.000 inwoners, zijn er geen specifieke wijken met speciale problemen. Wel is bekend dat de vergrijzing harder zal gaan gemiddeld in Nederland. Hierop spelen wij in met onze geriatrische zorg door o.a. inzet van een ouderenverpleegkundige.

De praktijk wil een zo groot mogelijk zorgaanbod bieden voor de patiënten, waardoor zij zoveel mogelijk zorg dicht bij huis kunnen krijgen.

Dit willen wij bereiken door specialisaties van de huisartsen, door voldoende en goed geschoold personeel en een goed uitgeruste, moderne praktijk. Indien nodig wordt de inzet van andere disciplines aangeboden, zoals het adhd spreekuur.

Wij zijn aangesloten bij de DBC's diabetes mellitus, COPD, depressie en CVRM en astma.

Sinds 2017 neemt onze praktijk deel aan DBC ouderenzorg van de zorggroep, zodat deze zorg nog beter geleverd kan worden met de goede nascholing en met inzet van diverse specialisaties.

Het zorgaanbod van de praktijk bestaat tijdens uit: consulten en visites, reizigersadviesing, ECG's, onderzoeken met de spleetlamp, audiogrammen, kleine chirurgie, Doppler onderzoek, tapen, IUD inbrengen/ uithalen en wondzorg. Per 2018 zal daar bijkomen: avondspreekuur, uitbreiding van de e-consulten en web-afspraken, echografie, kleine keuringen, teledermatoscopie.

De praktijk is aangesloten bij zorgdomein en bij mijngezondheid.nl, zodat de mogelijkheden van een veilig internet zoals e-consult en het zelf afspraken inplannen, gebruikt gaan worden.

Goede en de meest recente informatie is te vinden op onze website, die geregeld vernieuwd wordt, zodat de informatie juist en actueel blijft.

Er is een voldoende bezetting zodat onze patiënten op korte termijn een afspraak kunnen maken. De spoedlijn is gedurende de openingstijden continue bereikbaar



en de balie wordt grotendeels van de tijd bemand, waardoor er nagenoeg altijd persoonlijk contact mogelijk is.

De inventaris van de praktijk is uitgebreid en goed geoutilleerd en we zullen de kwaliteit en kwantiteit hiervan ook zo goed mogelijk willen onderhouden. In 2018 willen we met het principe van LEAN werken aan de slag, om hier nog beter in te kunnen slagen.

### **OVERLEGSTRUCTUUR ANDERE PARTIJEN**

Er is geregeld overleg met de apotheek aangaande de medicatie. De apotheek verzorgt de herhaalreceptuur.

Ook in het kader van de ouderenzorg wordt er eenmaal per 6 weken een MDO gehouden.

De poh-ggz heeft met de huisarts geregeld een MDO waar een psycholoog, fysiotherapeut, jeugdarts, maatschappelijk werk en soms een psychiater ook aanwezig zijn.

Met de gemeente vindt er regelmatig overleg plaats aangaande o.a. de jeugdzorg, ouderenzorg en het sociaal team.

### **OPLEIDEN**

Huisartsenpraktijk Kloosterpad heeft opleiden van nieuwe collega's zorgpersoneel hoog in het vaandel staan. Al jaren worden er AIOS huisartsgeneeskunde opgeleid en stagiaires doktersassistenten begeleid in onze praktijk. Per eind 2017 zullen daar PA's (Physician Assistants), coassistenten en een POH-S in opleiding aan worden toegevoegd. Eind 2018 wordt er geëvalueerd in welke frequentie en dichtheid dit opleiden vervolg moet gaan hebben.

### **TEAM KLOOSTERPAD**

Het team van huisartsenpraktijk Kloosterpad is een jong enthousiast en ambitieus team, dat u ten allen tijden te woord staat en zal helpen bij uw gezondheidsproblemen. We hopen nog lang de zorg voor de populatie van Dongen e.o. te mogen blijven verzorgen.