

Klachtenformulier

Het team van Huisartsenpraktijk Kloosterpad streeft ernaar om u goede en verantwoorde zorg te leveren. Toch kan het zijn dat dingen anders lopen dan gewenst en zelfs misgaan.

Laat ons weten wanneer u vindt dat er dingen zijn misgegaan. Graag willen we hierover met u het gesprek aangaan. Mogelijk kunnen we een toelichting geven, die zaken duidelijker voor u maken. Tegelijk kunnen we van uw situatie leren en veranderingen aanbrengen in onze werkwijze, waardoor herhaling kan worden voorkomen.

Wanneer u ontevreden bent over een bepaalde gang van zaken, vragen we u om onderstaand klachtenformulier in te vullen. We nemen dan na ontvangst contact met u op voor het maken van een afspraak.

**Uw gegevens:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Voorletters |  |
| Adres |  | Postcode |  |
| Geboortedatum |  | Telefoon |  |

**De klacht**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | ……./……/…… | Betrokken medewerker(s) |  |
| Wat is er gebeurd? |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Wat had anders gemoeten? |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Hoe wilt u hier een gesprek over (svp omcirkelen)? |  | telefonisch  | op het spreekuur |
|  |  |  |  |